

利害關係人	溝通管道/形式	關注議題
員工	內部會議 公布欄宣達 內部宣導及教育訓練 福委會	公司內部制度與治理 營運與績效檢討 員工能力持續發展 職業安全與健康防護 員工福利
投資人	股東會 年報 公開資訊觀測站 公司網站 發言人電話及電郵信箱	公司營運報告 公司重要訊息公告 公司介紹與產業說明 投資人溝通體系
客戶	客戶滿意度調查 拜訪客戶 電子郵件及電子通訊往來 公司網站	客戶服務 產品與公司核心能力 品質、交期與價格 法規
供應商	電子郵件及電子通訊往來 供應商承諾書或合約	客戶標準與規範的落實 公司政策與要求的傳達